

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

2/1

رقم المطالبة: _____

1. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل للإلزامية جميع الخانات أدناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له: _____ مبلغ التعويض: _____ ريال سعودي

نوع المطالبة: مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

اسم المالك: _____ رقم هوية المالك: _____

البريد الإلكتروني: _____ رقم جوال المالك: _____

صندوق البريد: _____ الرمز البريدي: _____ رقم هوية سائق المركبة: _____

اسم السائق: _____ السائق هو مالك المركبة: نعم لا تاريخ ميلاد السائق: _____ / _____ / _____

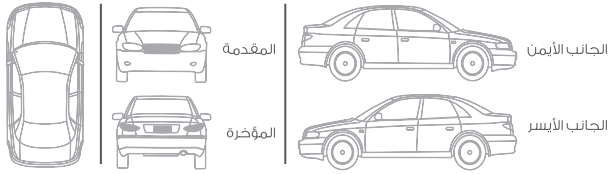
2. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة/موقع الحادث: _____ تاريخ ووقت وقوع الحادث: _____ / _____ / _____ صباحاً مساءً

مباشرة الحادث من قبل: نجم أخرى رقم تقرير الحادث: _____

نسبة مسؤولية مقدم المطالبة: 75% 50% 25% 0% رقم لوحة مركبة الطرف الثالث: _____

يُرجى وصف كيفية وقوع الحادث: _____
ضع علامة (X) لإظهار الضرر في المركبة بسبب الحادث



3. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN): _____
رقم الحساب البنكي _____
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

أقر بأنه عند استلامه لمبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك _____ أو بواسطة شيك، فإنني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواءً تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة: مالك المركبة شخص آخر

اسم مقدم المطالبة: _____ رقم هوية مقدم المطالبة: _____

تاريخ: _____ / _____ / _____ التوقيع: _____ رقم جوال مقدم المطالبة: _____

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة: نعم لا المستندات الناقصة: _____

هل يتطلب معاينة المركبة: نعم لا تاريخ: _____ / _____ / _____ رقم الموظف: _____ التوقيع: _____
(تكون المعاينة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

120771.MO-1



مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة وتتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة.
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإثبات للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست 100%	أ + ب	أ + 11	أ + ج	أ + 12 + 14	أ + 13 + 14 + 15

البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	1	أصل تقرير الحادث والكروكي
	2	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث
	3	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)
	4	رقم الحساب البنكي (الأيبان) لمالك المركبة
ب	5	صور لأضرار المركبة
	6	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار/تقدير شيخ المعارض
ج	7	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات
	8	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)
	9	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	10	صور لأضرار الممتلكات
د	11	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	12	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابة
	13	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	14	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	15	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
	16	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

* في حال وجود أي استفسار يمكنكم التواصل معنا من خلال موقعنا الإلكتروني أو الاتصال بالرقم الموحد أدناه.