

 التعاونية Tawuniya

وثيقة تأمين السفر الدولي السنوية ولمدة قصيرة



# وثيقة تأمين السفر

عند حدوث حالة صحية طارئة، الرجاء الاتصال هاتفياً  
بالممثل المعتمد للتعاونية

يونايثد هيلث كير جلوبال أسيسانس سيرفيسز

المركز الرئيسي  
8501 طريق لاسال جناح 200  
بالتيمور إم دي 21286  
الولايات المتحدة الأمريكية

هاتف: (مفتاح الولايات المتحدة) +410 4536330  
هاتف مجاني: 1 - 800 527 0218  
فاكس: (مفتاح الولايات المتحدة) +410 4536331

[www.uhcglobal.com](http://www.uhcglobal.com)  
[assistance@uhcglobal.com](mailto:assistance@uhcglobal.com)

بموجب نظامها الأساسي وكشركة تعمل بمبدأ التأمين التعاوني وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/32 وتاريخ 1424/06/02هـ.

تقوم الشركة «التعاونية» وتسمى فيما بعد بـ«الشركة» بصفتها مديراً لحساب حملة وثائق التأمين للمشاركين (المؤمن لهم) بإدارة عمليات التأمين وما ينشأ عنها من حقوق ومسؤوليات. ولهذا الغرض تدير الشركة حسابين منفصلين هما حساب حملة الوثائق المشتركين (المؤمن لهم) والذي تقيد فيه الاشتراكات وإيرادات إعادة التأمين ونصيبه من عائد الاستثمارات وحقوق حملة الوثائق والتزاماتهم، وحساباً آخر للمساهمين.

وتحدد الشركة في نهاية كل سنة مالية صافي فائض حساب حملة الوثائق بعد خصم ما يخص الشركة من أتعاب أو مصاريف نظير إدارتها للعمليات التأمينية والاستثمارية، ويتم توزيع جزء من أي فائض صاف سنوي ينتج عن عمليات التأمين على حملة الوثائق المشتركين (المؤمن لهم) شريطة ألا يقل عن 10% (عشرة بالمائة) من الفائض الصاف السنوي. وتحدد الأنظمة الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) عند إقرار التوزيع مبلغه وتوقيتته وطريقة توزيعه وأهلية من يوزع له.

بما أن حامل الوثيقة قد تقدم إلى الشركة بطلب تأمين (يشكل أساساً لهذا العقد، ويعتبر جزءاً لا يتجزأ منه) فإن الشركة توافق، مع الخضوع في ذلك لأحكام هذه الوثيقة، على أن تدفع أو تعوض المؤمن له وفقاً للأقسام سارية المفعول أدناه (كما هي محددة في الجدول) وذلك خلال أي مدة تأمين يكون المؤمن له قد سدد أو وافق على سداد الاشتراك الخاص بها.

#### مدة التغطية

تغطية إلغاء الرحلة تنطبق فور سداد الإشتراك وإصدار الوثيقة. باقي التغطيات تكون سارية المفعول خلال مدة الرحلة المحجوزة (أو العودة المبكرة إلى المملكة العربية السعودية)، كما تشمل التغطية أيضاً فترة الذهاب مباشرة من البيت إلى نقطة المغادرة والعودة مباشرة إلى البيت فيما بعد، على ألا تزيد هذه المدة عن 24 ساعة في الذهاب والعودة، وفي حالة تأخر العودة بسبب مؤمن عليه لا يمكن تفاديه، فإن التغطية سوف تمتد بدون مقابل طوال مدة التأخير.

#### إلغاء الوثيقة

##### وثائق الفترة القصيرة :

يمكن إلغاء هذه الوثيقة خلال 10 أيام من تاريخ إصدارها أو قبل بدء الرحلة (أيهما يأتي أولاً) وذلك في حالة عدم ملائمة الوثيقة لمتطلباتك. وبناء عليه سوف تقوم الشركة بإعادة مبلغ الإشتراك شريطة عدم وجود مطالبات قائمة تحت هذه الوثيقة.

حيث أن التغطية تحت القسم الأول (الإلغاء) تبدأ بمجرد دفع الإشتراك، لا يمكن استرداد الإشتراك إلا حسب ما ذكر أعلاه.

##### الوثائق السنوية :

يجوز للمؤمن له إنهاء هذا التأمين في أي وقت، شريطة عدم وجود مطالبات مدفوعة أو قائمة بموجب هذه الوثيقة. في تلك

الحالة تحتفظ الشركة باشتراك التأمين قصير الأجل كما هو مبين أدناه وذلك عن المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول.

النسبة من الاشتراك السنوي  
التي تحتفظ بها الشركة

مدة التأمين

12.50%	لا تزيد عن أسبوع
25.00%	لا تزيد عن شهر
37.50%	لا تزيد عن شهرين
50.00%	لا تزيد عن ثلاثة شهور
62.50%	لا تزيد عن أربعة شهور
75.00%	لا تزيد عن ستة شهور
87.50%	لا تزيد عن ثمانية شهور
100.00%	أكثر من ثمانية شهور

كما وأن للشركة الخيار في إنهاء هذا التأمين تحت أي من الظروف الواردة فيما بعد، وفي تلك الحالة يتوجب على الشركة تسليم المؤمن له إخطار كتابي بالإلغاء مدته ٣٠ (ثلاثون) يوماً، وتكون الشركة ملزمة بأن تعيد حصة نسبية من الاشتراك للمدة غير المنقضية من التأمين بعد تاريخ الإلغاء.

أ. أي إغفال (عدم الافصاح) أو تحريف لأية حقيقة جوهرية تتعلق بهذا التأمين من قبل المؤمن له (الحقيقة الجوهرية هي تلك التي تؤثر على تقدير الشركة في قرارها بقبول خطر ما وبأية شروط، وبالنسبة لأي تأمين قائم فإن الحقيقة الجوهرية هي التي تؤثر في قرار الشركة إما بالاستمرار في تغطية الخطر وبأية شروط إن كان القرار بالاستمرار)،

ب. عدم تقييد المؤمن له بأحكام وشروط عقد التأمين،

ج. عدم تسديد المؤمن له لاشتراك التأمين وفقاً لتواريخ الاستحقاق المتفق عليها،

د. أي تغيير يجريه المؤمن له بما يؤثر سلباً على شكل الخطر المؤمن منه،

هـ. المطالبات الاحتمالية المقدمة من قبل المؤمن له،

و. عدم تعاون المؤمن له مع الشركة أو ممثليها وكذلك مسوي الخسائر أو المحققين سواء فيما يتعلق بأي مطالبة أو خلافه،

ز. في حالة عدم السماح للمؤمن له بمباشرة عمله بأمر من السلطات الحكومية أو عندما تقرر السلطات المعنية أن أماكن العمل التي تحتوي على الزجاج المثبت المؤمن عليه أصبحت غير آمنة للإشغال أو عندما يتم سحب/ الغاء/ شطب الترخيص التجاري للمؤمن له،

ح. عدم تقييد المؤمن له بتنفيذ التوصيات التي تصدر عن الشركة فيما يتعلق بتقليص الخسائر أو إجراءات تحسين الخطر.

ومع ذلك :

١. فيما يتعلق بالبند (هـ) أعلاه - لن تكون الشركة ملزمة بتقديم أي إخطار بالإلغاء أو أن تعيد الاشتراك،

٢. فيما يتعلق بالبند (أ) أعلاه يحق للشركة اقتطاع أي مصاريف تكبدتها على صلة بالتأمين بموجب هذه الوثيقة من الاشتراك المرتجع المتوقع الدفع عند الإلغاء.

يجب أن يتم إبلاغ "التعاونية" بأية حقيقة جوهرية قد تؤثر على قبولها، تقديرها، أو استمرارها في هذا التأمين. إن عدم الالتزام بذلك قد يبطل مفعول هذا التأمين، ويسقط حقه في المطالبة بموجب هذه الوثيقة.

## الحالات الصحية

هذه الوثيقة لا توفر التغطية لأية حالات صحية تنشأ مباشرة أو غير مباشرة عن حالة مرضية سابقة وقعت خلال العامين السابقين لتاريخ بدء سريان مفعولها.

## ملاحظات هامة

1. هذه الوثيقة متاحة فقط للأشخاص المقيمين في المملكة العربية السعودية.
2. يسري مفعول هذه الوثيقة فقط، على الرحلات التي تبدأ من المملكة العربية السعودية وتعود إليها.
3. لا يسري مفعول هذه الوثيقة على الرحلات الداخلية (داخل المملكة العربية السعودية)، إلا إذا كانت هذه الرحلة تمثل جزءاً من رحلة إلى خارج المملكة، وبحيث لا تزيد مدتها عن 24 ساعة في كل حاله.
4. تتوفر التغطية فقط لكامل مدة الرحلة المحجوزة، ولا يمكن سريان التأمين بعد بدء الرحلة.
5. تحتوي بعض الأقسام على مبلغ (إقتطاع/تحمل) لكل حادث، والذي يطبق على كل شخص مؤمن عليه يشترك في حادث كما تطبق مبالغ التأمين بموجب كل قسم.
6. في حالة تعرضك لفقْد أو سرقة نقودك، ممتلكاتك الثمينة، أو أي عنصر من أمتعتك الشخصية يجب عليك إبلاغ الشرطة المحلية خلال 24 ساعة من إكتشاف الفقد أو السرقة. ويجب التأكد من حصولك على نسخة من تقرير الشرطة حيث أن عدم الإلتزام بذلك سوف يؤدي إلى رفض مطالبتك.
7. تغطية الرياضات الشتوية متاحة فقط للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً.

## تأمين المدة القصيرة

1. لا يسري مفعول هذه الوثيقة على الرحلات التي تتجاوز مدتها ستة شهور.
2. تغطية الرياضات الشتوية متوفرة بضعف الإشتراك.
3. الأشخاص في سن 65 عاماً فما فوق يطبق عليهم ضعف الإشتراك.

## التأمين السنوي

1. المدة القصوى لأية رحلة هي 60 يوماً (الرياضات الشتوية محددة بـ 17 يوماً لكل وثيقة سنوية)
2. تنطبق التغطية العائلية عليك، زوجتك / زوجاتك وكذلك الأولاد الذين تقل أعمارهم عن 15 عاماً وجميعهم من المقيمين معك بصفة دائمة والمضمنين في هذا التأمين. المعالون غير المتزوجين من الأولاد تشملهم التغطية فقط عند سفرهم مع شخص بالغ لسن الرشد ومؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.
3. التغطية العائلية متاحة فقط للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 65 عاماً.
4. التغطية الفردية متاحة للأشخاص في سن 65 عاماً فما فوق بضعف الإشتراك.

## التعاريف

تحمل الكلمات والتعابير التالية أيما وردت في هذه الوثيقة المعاني المعطاة لها أدناه:

**نحن:** (ضمير جماعة المتكلمين في جميع حالاته) - شركة "التعاونية" للتأمين.

**أنت:** ضمير المخاطب في جميع حالاته. كل شخص مؤمن عليه

**البيت:** عنوان السكن/الإقامة في المملكة العربية السعودية.

**القريب المباشر:** الأم، الأب، الأخت، الأخ، الزوجة، الزوج، الإبنة، الإبن، الجد أو الجدة، الحفيد أو الحفيدة، النسب أو الحماه، الصهر (زوج الإبنة)، زوجة الإبن، أخت الزوج أو الزوجة، أخ الزوج أو الزوجة، زوج الأم أو زوجة الأب، ابن/إبنة الزوج أو الزوجة، أخ/أخت من زوجة الأب أو زوج الأم.

- الإصابة الجسدية التي تقع فقط ومباشرة بسبب عوامل خارجية واضحة وعنيفة:**
- فقد الطرف:** فقد الكلي والدائم في استخدام الطرف عند أو فوق الرسغ أو الكاحل للشخص المؤمن له.
- فقد الإبصار:** فقد التام، الذي لا يسترد بالمعالجة، للنظر في عين واحدة أو كلتا العينين.
- العجز الكلي الدائم:** العجز الذي يمنعك كلية من مباشرة أي عمل أو مهنة أي كان نوعها والذي يستمر 12 شهراً، ولا أمل في تحسنه عند إنتهاء هذه المدة.
- الأمثلة الشخصية:** حقايب السفر (أو ما يماثلها لحمل الأمثلة) ومحتوياتها التي تؤخذ عادة في السفر مع ما يلبس أو يحمل منها للإستخدام الخاص خلال الرحلة.
- الأموال:** النقد السائل، الحوالات البريدية والمصرفية، بطاقات السفر، تذاكر المصاعد (فيما يتعلق برحلات ممارسة الرياضات الشتوية حيثما يكون قد سدد عنها الإشتراك المناسب)، جوازات السفر، بطاقات الوقود، أو بطاقات التأمين الخضراء/البرتقالية الموجودة في حوزتك لإستخدامها في الأغراض الإجتماعية والأهلية.
- الممتلكات الثمينة:** الساعات، الفراء، المجوهرات، الآت ومعدات التصوير، الآت الفيديو، المعدات الصوتية.
- التقصير/الإنتقاص:** إختصار مدة الرحلة والعودة المبكرة إلى مكان الإقامة في المملكة العربية السعودية.
- الطبيب الممارس:** عضو مسجل لممارسة مهنة الطب، ليس عضواً في عائلتك، ولا يمت بصلة قرابة لأي شخص مسافر، أو يعتزم الإقامة معك.
- شريك مهني مباشر:** أي شخص يعيق غيابه عن العمل ليوم كامل أو أكثر، في نفس وقت غيابك، الاستمرارية الفعلية لهذا العمل.
- الزيادة عن الحاجة:** أي شخص يقل عمره عن 65 عاماً ودون سن التقاعد الإعتيادي لشخص يشغل نفس وظيفته، يتقرر بأنه زائد عن الحاجة، ويكون في خدمة نفس صاحب العمل لمدة سنتين متواصلتين في وقت اعتباره زائداً عن الحاجة.
- النقل العام:** أي نوع من أنواع النقل المنتظمة والمحددة المواعيد التالية: القطار – الحافلة – سيارة الأجرة – الباص – الطائرة – الباخرة
- معدات التزلج:** المزلاج الخشبي، حذاء التزلج، عصي التزلج، وألواح التزلج المستخدمة في ممارسة التزلج على الجليد.

## القسم الأول - إلغاء الرحلة

### تغطي الوثيقة:

بحد أقصى 15,000 ريال سعودي في حالة إلغاء رحلتك وترتيبات إقامتك في الخارج قبل مغادرتك المملكة العربية السعودية (تشمل، في حالة تسديد الاشتراك المناسب عنها، تأجير معدات التزلج، رسوم مدرسة التزلج، تذاكر المصاعد لرحلات الرياضات الشتوية) والتي لم تستخدم، على الرغم من سداد أو الإتفاق على سداد قيمتها، شريطة أن يكون هذا الإلغاء ضرورياً ولا يمكن تجنبه (وليس نتيجة لعدم رغبتك في بدء الرحلة كما نظمت) بسبب:

1. الوفاة أو العجز الناشيء عن إصابة جسدية، المرض، الحمل أو الخضوع للحجر الصحي
  - أ. لك
  - ب. أي شخص تنوي السفر أو الإقامة معه
  - ج. أي قريب مباشر لك أو لأي شخص تنوي السفر معه، أو
  - د. لشريك المهني المباشر

2. دعوتك كمحلف أو كشاهد من قبل محكمة قانونية (ولكن ليس كخبير شاهد، أو حيثما تتطلب مهنتك اعتياد حضور المحاكم).
3. اعتبارك أو أي شخص تنوي السفر معه زائداً عن الحاجة شريطة أن تبلغ الشركة كتابياً بمجرد استلامك الإشعار بذلك وبالسرية المعقولة عملياً، وشريطة أيضاً عدم علمك بأي تجاوز للحاجة وشيك الوقوع وقت إصدار هذه الوثيقة.
4. ترك بيتك أو محل عملك بدون إشغال لمدة 14 يوماً قبل ابتداء سفرك بسبب الحريق، الصواعق، الانفجار، الزلازل، الانخساف، العواصف، الفيضان، سقوط الأشجار، الشغب أو الاضطرابات الأهلية، الإيذاء العمدي، تفجر الأنابيب، ارتطام المركبات الهوائية، استدعاؤك من قبل الشرطة عقب حالة سطو أو الشروع في السطو على بيتك أو محل عملك.

### لا تغطي الوثيقة

1. المطالبات في حالة عدم الحصول على شهادة طبية من قبل طبيب ممارس يصادق فيها على أن إلغاء الرحلة كان ضرورياً لأسباب صحية.
2. أول 200 ريال عن كل وأي حدث لكل شخص مؤمن عليه شمله حادث (60 ريال فقط للمطالبات المتعلقة بخسارة الدفعة المقدمة (العربون)).
3. أي شيء تسبب بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن:
  - أ. أية رسوم إضافية قد تنشأ نتيجة عدم إخطارك لوكيل السفر أو لمنظم الرحلة فور علمك بضرورة الإلغاء وبالسرية المعقولة عملياً.
  - ب. قرار منع من قبل حكومة أية دولة.
  - ج. أي شيء يرد في سياق الاستثناءات العامة.
  - د. فشل معدات الكمبيوتر العادية أو أنظمتها وتطبيقاته أو أي معدات كهربائية أخرى في التعرف على أو معالجة أي تاريخ كما هو مطابق للواقع في التقويم.

### القسم الثاني – التقصير أو الإنتقاص (إختصار مدة الرحلة)

ينطبق إختصار مدة الرحلة، فقط، عند عودتك إلى المملكة العربية السعودية مبكراً عما كان مخططاً له. يشتمل هذا القسم على خدمات شركة (يوناييتد هيلث كير جلوبال) التي يجب الاتصال عليها في أقرب وقت ممكن عند حدوث إصابة خطيرة، مرض أو دخول المستشفى للعلاج، حيث يؤخذ في الإعتبار إعادة إلى الوطن.

### تغطي الوثيقة

بحد أقصى 15,000 ريال:

1. قيمة الحصة المسددة قبل مغادرتك المملكة العربية السعودية عن رحلتك و/أو إقامتك، التي لم تستخدمها، (تشمل، فيما يتعلق برحلات الرياض الشتوية، في حالة سداد الاشتراك المناسب عنها، تأجير معدات التزلج، رسوم مدرسة التزلج، بطاقات المصاعد، والتي لا يشترط سدادها قبل مغادرتك المملكة)، إذا ما اضطررت والمرافق المناسب المغطى في هذه الوثيقة لتقصير رحلتك والعودة مبكراً إلى البيت خلافاً لما كان مقرراً وبسبب:
  - أ. الوفاة، الإصابة الشديدة أو المرض الخطير لـ:
    1. أنت أو أي شخص مسافر معك.
    2. قريبك المباشر المقيم في المملكة العربية السعودية.
    3. شريكك المهني المباشر المقيم في المملكة العربية السعودية.

ب. ترك بيتك أو محل عملك بدون إشغال لمدة 14 يوماً قبل ابتداء سفرك بسبب الحريق، الصواعق، الانفجار، الزلازل، الإنخساف، العواصف، الفيضان، سقوط الأشجار، الشغب أو الاضطرابات الأهلية، الإيذاء العمدي، تفجر الأنابيب، إرتطام المركبات الهوائية، إستدعاؤك من قبل الشرطة عقب حالة سطو أو الشروع في السطو على بيتك أو محل عملك، وسوف يتم احتساب القيمة المناسبة للتكاليف من تاريخ العودة إلى المملكة العربية السعودية.

2. مصاريف السفر الإضافية المعقولة المتكيدة في العودة مبكراً إلى المملكة العربية السعودية (الدرجة السياحية)، خلافاً لما كان مقرراً وكنتيجة للأسباب المحددة في البند (1) من هذا القسم.

### لا تغطي الوثيقة

1. أول 200 ريال عن كل وأي حادث لكل شخص مؤمن عليه يشملته حادث.
  2. المطالبات التي لم تصادق شركة (يوناييتد هيلث كير جلوبال) على أنها معالجة ضرورية وحيثما لا يتم الحصول على الشهادة الطبية من طبيب ممارس يصادق فيها على أن تقصير الرحلة كان ضرورياً لأسباب صحية.
  3. مصاريف السفر الإضافية المتكيدة التي لا تقرأها التعاونية أو شركة يوناييتد هيلث كير جلوبال.
  4. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.
  5. فشل أجهزة الكمبيوتر العادية أو أنظمتها وتطبيقاتها أو أي معدات كهربائية أخرى في التعرف على أو معالجة أي تاريخ كما هو وارد في التقويم.
- ملاحظة: شركة (يوناييتد هيلث كير جلوبال) تساعد فقط على العودة المبكرة إلى البيت لأسباب صحية، وليس للأسباب الأخرى المدرجة تحت هذا القسم من الوثيقة.

## القسم الثالث - فوات ميعاد المغادرة

### تغطي الوثيقة

بحد أقصى 1,900 ريال سعودي مقابل مصاريف السفر والفندق الإضرارية المتكيدة بهدف الوصول إلى الوجهة النهائية للرحلة المحجوزة، وذلك في حالة تعطل السيارة التي تقلك أو تورطها في حادث، أو تأخر وسيلة النقل العام المستخدمة مما يؤدي إلى الوصول متأخراً عن موعد الرحلة من أو إلى المملكة العربية السعودية.

### لا تغطي الوثيقة

1. عدم منح الوقت الكافي لتنقلك إلى نقطة المغادرة.
2. عدم توجهك مباشرة إلى نقطة المغادرة.
3. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.
4. فشل أجهزة الكمبيوتر العادية أو أنظمتها وتطبيقاتها أو أي معدات كهربائية في التعرف على أو معالجة أي تاريخ كما هو وارد في التقويم.

## القسم الرابع - الحوادث الشخصية

### تغطي الوثيقة

في حالة تعرضك لحادث شخصي أثناء رحلتك، ينجم عنه، وبسببه فقط، بعد 12 شهراً من حدوثه حالة وفاة أو عجز جسدي، فإن الشركة سوف تعوضك، أو ممثلك القانوني عن المنافع التالية:

1. الوفاة - 100,000 ريال.
2. فقد طرف أو أكثر، فقد الإبصار في عين واحدة أو كلتا العينين أو العجز الكلي الدائم - 100,000 ريال.



**ملاحظة:** إذا كان عمرك وقت الحادث أقل من 16 عاماً فإن منفعة الوفاة سوف تكون بحد أقصى 50,000 ريال سعودي، أما إذا كان أكثر من 70 عاماً، فسوف تقتصر منفعة الوفاة على تكاليف الجنازة والمصاريف الأخرى بحد أقصى 6,150 ريال، كما ولن تطبق منفعة العجز الكلي المستديم.

### لا تغطي الوثيقة

أي مطالبة عن وفاة، فقد أو عجز نتج مباشرة أو غير مباشرة عن:

1. الداء أو أي قصور جسدي أو المرض.
2. أي إصابة سابقة لابتداء الرحلة.
3. الحمل.
4. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.

### القسم الخامس - المصاريف الطبية الطارئة (لا يعتبر تأمين صحي خاص)

في حالة تعرضك للمرض أو الإصابة أثناء رحلتك يجب عليك قبل تقديم أي مطالبة عن مصاريف طارئة بموجب هذا القسم الإتصال بشركة يوناييتد هيلث كير جلوبال.

### تغطي الوثيقة

بحد أقصى 3,000,000 ريال مقابل المصاريف المتكبدة خارج المملكة العربية السعودية.

1. للمعالجة الطبية والجراحية الطارئة، مطالبات علاج الأسنان الطارئة (لتخفيف الألم فقط) سوف تكون محددة بـ 2,150 ريال.
2. تكاليف الإقامة الإضافية المعقولة والضرورية (غرفة فقط)، ومصاريف السفر (بالدرجة السياحية)، وتشمل الإقامة لشخص واحد قريب أو صديق لمصاحبتك في العودة بناء على نصيحة طبية، أو إذا كان المؤمن عليه طفلاً يحتاج لمرافق في العودة إلى البيت.
3. في حالة الوفاة:
  - أ. نقل الجثمان إلى المملكة العربية السعودية (كلفة الدفن غير مشمولة).
  - ب. مصاريف الجنازة المحلية خارج حدود المملكة العربية السعودية محددة بـ 6,150 ريال سعودي.

**ملاحظة:** يجب الإحتفاظ بجميع الإيصالات وتقديمها عند وجود مطالبة، حيث ان عدم الإلتزام بذلك يؤدي إلى رفض مطالبتك.

للشركة الحق في إعادتك الي مقر إقامتك بالمملكة في حالة تعرضك لمرض أو إصابة أثناء وجودك بالخارج إذا وافق الطبيب المعالج وطبيب شركة يوناييتد هيلث كير جلوبال على أن عودتك مأمونة.

### لا تغطي الوثيقة

1. أول 200 ريال عن كل و أي حدث لكل شخص مؤمن عليه يشملته حادث.
2. المبالغ القابلة للإستعاضة وتكون مغطاة بموجب أي نظام ضمان اجتماعي او نظام صحي تبادلي.
3. المصاريف المتكبدة بسبب المرض، الإصابة، المعالجة المطلوبة كنتيجة ل:
  - أ. الجراحة أو المعالجة الطبية التي يرى الطبيب المعالج وطبيب شركة يوناييتد هيلث كير جلوبال أن بالإمكان إرجاؤها لحين العودة إلى المملكة العربية السعودية.
  - ب. الدواء و/أو العلاج الذي كان معلوماً وقت المغادرة ضرورة استخدامه أو الإستمرار في استخدامه خارج المملكة.

4. المعالجة الوقائية التي يمكن ارجاؤها لحين العودة الى المملكة العربية السعودية.
5. عدم الحصول، وقت سداد رصيد الحساب النهائي لرحلتك، على شهادة خطية من المستشفى الذي تخضع فيه للمعالجة الطبية بالعيادات الخارجية، تفيد بلباقتك البدنية وقدرتك على احتمال الرحلة.
6. المطالبات عن معالجة لم يصادق الطبيب المعالج وطبيب شركة يونتايد هيلث كير جلوبال على أنها ضرورية طبياً.
7. تكلفة المعالجة أو الجراحة الاختيارية (غير الطارئة) وتشمل الفحوص الإستكشافية التي لا تتعلق بصورة مباشرة بالمرض أو الإصابة التي استلزمت الدخول للمستشفى.
8. أية تكاليف إضافية تنشأ عن الإقامة في غرفة فردية أو خاصة بالمستشفى إلا إذا كان في ذلك ضرورة طبية.
9. المعالجة أو الخدمات التي توفرها المنتجات الصحية، دور التمريض والنقاهة أو أي مركز تأهيل.
10. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.

## القسم السادس - منافع التنويم بالمستشفى

### تغطي الوثيقة

مبلغ 125 ريال عن كل 24 ساعة كاملة تقضيها، كمريض منوم للعلاج في مستشفى مسجلة في الخارج، وبحد أقصى قدره 1,900 ريال، بالإضافة إلى أي مصاريف طبية تكبدتها بموجب القسم الخامس من هذه الوثيقة. ملاحظة: يجب تقديم المستندات المؤيدة لتاريخ ووقت الدخول والخروج من المستشفى.

### لا تغطي الوثيقة

أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.

## القسم السابع - الممتلكات الشخصية

### تغطي الوثيقة

#### أ. الأمتعة الشخصية

بحد أقصى 8,000 ريال عن قيمة الأمتعة المملوكة، غير المؤجرة أو المعارة أو الموجودة لديك على سبيل الأمانة وذلك في حالة الفقد أو السرقة أو تكاليف إعادتها إلى حالتها السابقة عقب تضررها أو إتلافها (بعد حسم المبلغ المناسب مقابل البلى والاهتراء والاستهلاك) وفي الإجمالي بحد أقصى 1,500 ريال لكل المقتنيات الثمينة، وبحد أقصى 1,500 ريال لكل بند واحد أو بندين أو مجموعة بنود، وبحد أقصى 1,500 ريال لجميع معدات رياضة الجولف.

**ملحوظة:** في حالة وجود مطالبة لبند أو مجموعة بنود، فإن الشركة سوف تكون ملزمة فقط بدفع قيمة الجزء الذي فقد، سرق، تضرر أو تلف.

#### ب. تأخر وصول أمتعة السفر

بحد أقصى 920 ريال مقابل شراء البدائل الضرورية في حالة تأخر وصول أمتعتك الخاصة، أثناء الرحلات الخارجية، لمدة 12 ساعة على الأقل وحصولك على تقرير خطي من الناقل (خطوط جوية، شركة ملاحه... الخ) أو من الوكيل السياحي بذلك شريطة تقديم الإيصالات اللازمة في حالة حدوث مطالبة.

**ملحوظة:** يحق للشركة استرداد أي مبلغ سبق أن دفعته كتعويض بموجب البند (ب) وذلك في حالة إقامة مطالبة بموجب البند السابع (أ) بعد ثبوت فقد أمتعتك الشخصية نهائياً.

## ج. النقود الشخصية

بحد أقصى 1,500 ريال إذا تعرضت نقودك الخاصة للفقء أو السرقة، بينما تكون في حوزتك أو مودعة على سبيل الأمانة في صندوق أمانات مقفل.

**ملحوظة:** التعويض بموجب البند (ج) أعلاه، لمن يقل عمره عن 16 عاماً، محدد بـ 500 ريال إجمالاً.

## لا تغطي الوثيقة

1. أول 200 ريال عن كل وأي حدث لكل شخص مؤمن عليه يشمله حادث. (لا ينطبق على البند (ب) أعلاه).
2. عدم اتخاذ إجراءات العناية المعقولة لسلامة ومراقبة ممتلكاتك.
3. عدم الحصول على تقرير كتابي من الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشاف حادث الفقد، السطو أو السرقة للأمتعة، المقتنيات الثمينة أو النقود.
4. الفقد أو الضرر أو تأخر الأمتعة أثناء نقلها ولم:
  - أ. تبلغ الناقل (الخطوط الجوية، شركة الملاحة... الخ) في أقرب وقت ممكن، للحصول منه على تقرير كتابي (أو تقرير الممتلكات غير القياسية في حالة الخطوط الجوية).
  - ب. تتابع خطياً خلال سبعة أيام للحصول على مثل تلك التقارير وذلك في حالة عدم استطاعتك الحصول عليها في حينه.
5. الخسارة أو التدمير أو السرقة أو التلف الناتج عن:
  - أ. المصادرة أو الإحتجاز من قبل الجمارك أو أي سلطات رسمية أخرى .
  - ب. العدسات اللاصقة، تركيبات الأسنان الصناعية، سماعات الأذن، العينات أو السلع، السندات، الكوبونات، الأسهم، الطوابع أو المستندات من أي نوع، السيارات وملحقاتها (باستثناء كراسي المعاقين، وعربات الأطفال فقط) الخيام الجراحية، التحف، الآلات الموسيقية، الصور، الآلات الكاتبة، الهواتف النقالة، الكمبيوتر و/أو ملحقاته، التلفزيونات، المستلزمات الرياضية عند استعمالها (بخلاف معدات التزلج الخاصة برحلات الرياضات الشتوية حيثما يكون قد سدد عنها الإشتراك المناسب) الدراجات الهوائية، زوارق التجديف، المراكب و/أو معداتها الإضافية، الزجاج أو الخزف الصيني.
  - ج. البلى والإهتراء، الإنبعاج أو الخدش، العثة أو الهوام.
  - د. ترك المقتنيات الثمينة عند تسليمها للناقل على أنها أمتعة عادية.
6. العطب الآلي، الخلل أو الكسر للعناصر الهشة أو سريعة الكسر التي يحملها الناقل، إلا إذا وقع الكسر نتيجة حريق أو حادث للسفينة أو الطائرة أو وسيلة النقل المستخدمة.
7. الأمتعة الشخصية التي تسرق من:
  - أ. سيارة متروكة بدون رقابة، إلا إذا كانت الأمتعة الشخصية موجودة في درج السيارة المقفل أو الصندوق الخلفي أو مكان حفظ الأمتعة في السيارة، ومغطاة بحيث يصعب رؤيتها من خارج السيارة، وأن يكون هناك دليل على استخدام العنف في الدخول إليها.
  - ب. سيارة متروكة بدون رقابة لأي مدة بين الساعة التاسعة مساءً والساعة التاسعة صباحاً (بخلاف الحافلات/الكرفانات).
8. أي قصور ينتج عن السهو أو الخطأ أو تدني القيمة.
9. أي ممتلكات مؤمن عليها، أكثر تحديداً، أو تلك القابلة للاستعاضة بموجب أي مصدر آخر.

10. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.
11. فشل أجهزة الكمبيوتر العادية أو أنظمتها وتطبيقاته أو أي معدات كهربائية أخرى في التعرف على أو معالجة أي تاريخ كما هو مطابق للواقع في التقويم.

## القسم الثامن – المسؤولية الشخصية تجاه الغير

### تغطي الوثيقة

بحد أقصى 2,000,000 ريال مقابل المصاريف القضائية ومسؤوليتك القانونية عن أضرار نتجت عن حادث وقع أثناء الرحلة وأدى إلى إقامة مطالبة ضدك عن:

1. الإصابة الجسدية العرضية التي تصيب شخص ليس من أفراد عائلتك أو المقيمين معك أو يعمل في خدمتك.
2. الخسارة أو الضرر لأي ممتلكات لا تعود ملكيتها لك أو ليست في عهدتك أو تحت إشرافك أو لأي فرد من أفراد عائلتك أو المقيمين معك أو يعمل في خدمتك.
3. الضرر الذي يحدث خلال العطلة لمكان إقامتك المؤقت والذي لا تعود ملكيته لك أو لأي فرد من أفراد عائلتك أو المقيمين معك أو لمن يعمل في خدمتك.

### لا تغطي الوثيقة

1. الغرامات التي تفرضها محكمة قانونية أو الجهات الأخرى ذات الصلة.
  2. أي شيء تسبب مباشرة أو غير مباشرة عن:
    - أ. مسؤولية تلتزم بأدائها بسبب إتفاقية موقعة.
    - ب. الاصابة، الخسارة أو الضرر الناتج عن:
      1. ملكية أو استخدام الطائرات، خيول السباق، المركبات الآلية أو المجهزة بمحرك، الدراجات ذات البدالات، السفن (بخلاف قوارب التجديف، الزوارق المسطحة، أو الزوارق الصغيرة التي تسير بمجداف) الحيوانات (فيما عدا الخيول والكلاب أو القطط الأليفة)، السلاح الناري (بخلاف البنادق التي تستخدم في الرياضة).
      2. الوظيفة أو العمل (إلا إذا كان مؤقتاً لمتطلبات الرحلة) أو ملكية أي ارض أو مباني.
      3. ممارسة أي مهنة أو حرفة.
      4. السباق من أي نوع.
      5. أي فعل عمدي.
    - ج. المسؤولية المغطاة بموجب أية وثيقة أخرى.
    - د. أي شيء ورد في سياق الإستثناءات العامة.
  - هـ. فشل أجهزة الكمبيوتر الاعتيادية أو أنظمتها وتطبيقاته أو أي معدات كهربائية أخرى في التعرف على أو معالجة أي تاريخ كما هو مطابق للواقع في التقويم.
- ملاحظة:** إذا كنت تستخدم مركبة آلية/مجهزة بمحرك، يجب عليك التأكد من أنك مؤمن، على نحو كاف، ضد الطرف الثالث، إذ أن هذه التغطية مستثناة بموجب هذا التأمين.

### لا تغطي الوثيقة أي شيء نتج مباشرة أو غير مباشرة عن:

1. الإنتحار والاصابة العمدية من الشخص لذاته، الوقوع تحت تأثير المسكرات أو العقاقير (إلا إذا كانت بناءً على وصفة طبية) التسمم الكحولي، إدمان المخدرات، سوء استعمال المذيبات، التعرض العمدي لخطر استثنائي (فيما عدا محاولة إنقاذ نفس بشرية).
2. القلق أو الكآبة أو أي مرض نفسي أو عقلي قبل طلب التأمين.
3. الحمل خلال 8 أسابيع قبل تاريخ الولادة المتوقع.
4. الرياضات الإحترافية أو المنظمة، الرياضات الشتوية، (إلا إذا كان قد سدد عنها الإشتراك المناسب)، السباقات، تجربة اختبار القدرة أو السرعة، المهن الخطرة.
5. التنقل الجوي (إلا كراكب على خطوط جوية منتظمة أو على طائرة مرخصة مستأجرة (تشارتر).
6. الإفلاس/التصفية لأي من منظمي الرحلة أو وكالة السفر أو شركة النقلات.
7. أية مطالبة تنشأ عن الأمراض التناسلية أو تلك التي تنتقل بالإتصال الجنسي.
8. أية إصابة، داء، وفاة، خسارة، مصاريف أو مسؤوليات أخرى تعزى إلى فيروس نقص المناعة البشرية HIV و/أو الأمراض ذات الصلة و/أو أي من مشتقاتها أو مرادفتها أو أشكالها الأخرى.
9. أي نتائج مباشرة أو غير مباشرة تتعلق بالنشاط الإرهابي (هذا الإستثناء لا ينطبق على المطالبات التي تقدم بموجب القسم الرابع - الحوادث الشخصية، القسم الخامس - المصاريف الطبية الطارئة، والقسم السادس - منافع التنويم بالمستشفن، بشرط ألا تقع الإضطرابات عند إبتداء الرحلة المؤمن عليها)، الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الأعمال العدوانية (سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن)، الحرب الأهلية، العصيان، الثورة، الفتنة، الحصار، السلطة العسكرية أو السلطة الغاصبة.
10. الخسارة أو الضرر لأية ممتلكات، المصاريف القضائية أو المسؤولية القانونية سواء مباشرة أو غير مباشرة، التي تسببت عن أو ساهم فيها أو كنتيجة لـ:
  - أ. الإشعاعات الأيونية أو التلوث بالنشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي.
  - ب. الخصائص الإشعاعية أو السامة أو المتفجرة أو أية خصائص خطيرة أخرى للمواد النووية أو أي جزء منها.
  - ج. موجات الضغط التي تصدر عن المركبات الهوائية أو أي جسم يطير بسرعة أسرع من الصوت.
11. السفر بواسطة الدراجات النارية التي تزيد سعتها عن 125 سي سي.
12. تكلفة أي معالجة أو جراحة اختيارية (غير طارئة) بما في ذلك الفحوص الإستكشافية غير المتعلقة مباشرة بالمرض أو الإصابة التي استلزمت دخولك الى المستشفى.
13. تسلق الصخور أو الجبال (الذي يحتاج عادة لاستعمال الحبال وما يتبعها) أو عبور الأخاديد.
14. العمل اليدوي أو أي مهنة خطيرة من أي نوع.
15. المشاركة في بعثات خطيرة أو الإبحار في سفينة خارج المياه الأوروبية.
16. المبالغ التي تدفع خلال الرحلة كمصروفات عادية إذا لم يحدث أي خطأ.
17. التزلج خارج الحلقة إلا إذا كان ذلك تحت إشراف دليل/معلم مؤهل.
18. الوثب التزلجي، التزلج على الزلاجة الأحادية، لعبة هوكي الجليد، استخدام الهياكل أو الزحافات الثلجية.
19. سباقات التزلج أو الصيد على الثلج التي تجرى في المناسبات الدولية والوطنية، وسباقاتها التمهيديّة، وممارسة التدريبات التي تنظم رسمياً لهذه الاحداث.

20. التعويضات التأديبية في جميع أنحاء العالم.

21. الحرب والإرهاب.

## الشروط

1. لن تقوم الشركة بدفع أية تعويضات بموجب الأقسام الأول، الثاني، الرابع، الخامس أو السادس من دون الشهادات الطبية اللازمة.
2. جميع الشهادات الطبية، المعلومات، الإثباتات والإيصالات، التي قد تطلبها الشركة، يجب الحصول عليها على نفقتك الخاصة.
3. في حالة حدوث مطالبة، على المؤمن له أن يوافق، إذا ما طلبت الشركة، وعلى نفقتها الخاصة، بالقيام باجراء فحص طبي. كما وللشركة الحق في طلب إثبات سبب الوفاة في حالة حدوثها.
4. على المؤمن له أن يتخذ كافة التدابير المعقولة لاسترداد أي عنصر فقد أو سرق.
5. تسقط جميع الحقوق الناشئة عن هذه الوثيقة إذا انطوت بأي وجه على احتيال.
6. يجب تقديم الوثيقة الأصلية مع جدولها قبل تسديد أية مطالبة.
7. لا يجوز للمؤمن له تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أية مبالغ بموجب القسم الثامن بدون موافقة الشركة الكتابية.
8. يحق للشركة الإضطلاع بالمدافعة أو التسوية اللازمة، وأن تباشر الدعوى ضد أي طرف آخر باسم المؤمن له ولمصلحتها، فيما يتعلق بأية مطالبة.
9. يجوز للشركة في أي وقت أن تدفع للمؤمن له القيمة الكاملة لحدود مسؤوليتها، بعدها لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أية مبالغ أخرى بموجب هذه الوثيقة.
10. يشترط في هذا التأمين أن يتم الإفصاح للشركة عن كل الحقائق الجوهرية، وفي حالة عدم التقيد بهذا الشرط يكون هذا التأمين عرضة للإبطال، ويسقط حقه في أية مطالبة بموجبه.
11. إذا كان هناك، عند نشوء مطالبة، أي تأمين آخر يغطي نفس الخطر، فإن الشركة لن تكون ملزمة بدفع أكثر من حصتها النسبية.
12. في حالة وجود مطالبة فإن الشركة لن تدفع أكثر من الخسارة الفعلية، وسوف تتم التسوية بالريال السعودي وبسعر تحويل مؤسسة النقد العربي السعودي المطبق في اليوم الأخير من الشهر السابق الذي وقع فيه الحادث الذي أدى إلى نشوء مثل هذه المطالبة.
13. في حالة وقوع أي خلاف في المعنى بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الوثيقة فإن النص العربي هو الذي يعتد به.
14. تخضع هذه الوثيقة أو أي خلاف أو نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، ويحال إلى اللجان المذكورة في نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني ( لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية ).

## إجراءات تقديم المطالبة

1. يجب على المؤمن له إخطار الشركة كتابة بأسرع وقت معقول عملياً بأي حدث يمكن أن تنشأ عنه مطالبة بموجب هذه الوثيقة ، وأن يقدم للشركة كل تلك المعلومات الإضافية التي قد تطلبها.

2. عند الحاجة الى تقديم مطالبة، فالرجاء الحصول على نموذج المطالبة هاتفياً أو بالكتابة الى العنوان المبين أدناه وذلك خلال 28 يوماً من تاريخ عودتك، مع ذكر رقم الوثيقة والقسم الذي تطالب بالتعويض بموجبه.

### إدارة خدمات التعويضات - الممتلكات والحوادث

#### شركة التعاونية للتأمين

ص.ب. 86959 الرياض 11632، المملكة العربية السعودية

الهاتف: 252 5800 (01) 966+ - الفاكس: 400 0844 (01) 966+

الهاتف: 9200 19990

3. استيفاء نموذج المطالبة ومن ثم إعادته إلى مركز خدمة العملاء، مع النسخة الأصلية لوثيقة التأمين وجدولها، تأكيدات حجوزاتك، جميع أصول الإيصالات وتقارير الشرطة (التي يتوجب عليك إخطارها خلال 24 ساعة من اكتشاف حادث الفقد، السرقة أو السطو للنقود، المقتنيات الثمينة أو أية عناصر أخرى من الأمتعة الشخصية) وكذلك أي إثبات يطلب في نموذج المطالبة.

## خدمة طوارئ طبية عالمية 24 ساعة يومياً

قائمة أرقام هواتف المساعدة المجانية لشركة **يونايتد هيلث كير جلوبال** في مختلف أنحاء العالم تساعدك في حالة تعرضك لمشكلة طبية أو أية مشكلة أثناء السفر حيث يمكنك الاتصال بـ **يونايتد هيلث كير جلوبال** على الهاتف المجاني الخاص بالدولة التي أنت موجود بها. وفي حالة وجودك في دولة أخرى أو إذا لم يستجب هاتف الدولة المبين في القائمة، يرجى الاتصال بأحد مراكز التنسيق والمساعدة في كل من برايتون، إنجلترا أو بلاتيمور، ميريلاند. كن مستعداً لتزويد يونايتد هيلث كير جلوبال باسمك وعنوانك ورقم الهاتف ورقم بطاقتك واسم الشركة وشرح مختصر لمشكلتك.

1-800-127-907	استراليا وتسمانيا
0-800-29-5810	النمسا
0800-1-7759	بلجيكا
0800-891-2734	البرازيل
108888-800-527-0218	الصين (المناطق الشمالية)
10811-800-527-0218	الصين (المناطق الجنوبية)
1-888-567-0977	جمهورية الدومينيكان
2-510-0200-877-569-4151	مصر (خارج القاهرة)
022-510-0200-877-569-4151	مصر (داخل القاهرة)
0800-114402	فنلندا

0800-90-8505	فرنسا وموناكو
0800-10811401	المانيا
00-800-4412-8821	اليونان
800-96-4421	هونج كونج
001-803-1471-0621	اندونيسيا
800-877-204	ايطاليا، مدينة الفاتيكان وسان مارينو
00531-11-4065	اليابان
001-800-101-0061	المكسيك
0800-022-8662	هولندا
0800-44-4053	نيوزيلندا
1-800-1-111-0503	الفلبين
800-84-4266	البرتغال
1-800-409-529	جمهورية ايرلندا
0800-9-92379	جمهورية جنوب افريقيا
800-1100-452	سنغافورا
00798-1-1-004-7101	كوريا الجنوبية
900-98-4467	اسبانيا ومايوركا
0800-556029	سويسرا وليشينشتين
001-800-11-471-0661	تاييلند
00-800-4491-4834	تركيا
0-800-252-074	المملكة المتحدة وايرلندا الشمالية اف جيرسي وايسلي اف مان
1-800-527-0218	الولايات المتحدة، كندا وبورتوريكو جزر فيرجينيا الامريكية وبورمودا



## وسوف توفر شركة يونائتد هيلث كير جلوبال لك أينما لزم:

- كفالة سداد تكاليف المستشفى/الطبيب
- إعادة المناسبة إلى المملكة العربية السعودية مع مرافقين طبيين مدربين إذا استلزم الأمر ذلك وفي الحالات الحرجة سوف يتم توفير اسعاف جوي.
- ترتيبات السفر الضرورية لأفراد عائلتك المعالين.
- سيارة إسعاف والدخول إلى المستشفى للعلاج عند وصولك إلى المملكة العربية السعودية.

يرجى التأكد من إعطاء اسمك وعنوانك ورقم هاتفك كي يتسنى الاتصال بك وتقديم المساعدة المطلوبة، مع ضرورة إبلاغهم أنك مؤمن لدى التعاونية.

المصاريف المتكبدة في توفير التسهيلات أعلاه سوف تسدد كاملة بموجب القسم الطبي من هذا التأمين. سريان وإتاحة هذه الخدمات سوف تنظمها نفس الأحكام والشروط والإستثناءات العامة المبينة في هذه الوثيقة.

المرجو قراءة هذه الوثيقة بتمعن والرجوع إلى الشركة لتفسير أي غموض أو أي لبس في فهم محتوياتها.

وقع لشركة التعاونية وبالنيابة عنها:

التاريخ: \_\_\_\_\_ الختم:

 التعاونية Tawuniya

## Annual & Short Term International Travel Insurance Policy



# TRAVEL INSURANCE POLICY

In the event of a Medical Emergency  
contact Tawuniya's appointed representative  
by telephoning

## **UnitedHealthcare Global Assistance Services**

CORPORATE HEADQUARTERS  
8501 LASALLE ROAD  
SUITE 200, BALTIMORE MD 21286, USA

TEL: COUNTRY CODE (USA) + 410 4536330  
TOLL FREE: 1-800 527 0218  
FAX NO.: COUNTRY CODE (USA) + 4104536331

[www.uhcglobal.com](http://www.uhcglobal.com)  
[assistance@uhcglobal.com](mailto:assistance@uhcglobal.com)

In accordance with its Articles of Association as a company operating under the cooperative insurance principle pursuant to the terms of the Cooperative Insurance Companies Supervision Law promulgated by Royal Decree No. M/32 dated 02/06/1424H.

Tawuniya (hereinafter called «the Company») in its capacity as manager of policyholders' account for the Contributors (Insureds) will manage the insurance operations and the rights and liabilities arising out thereof. For this purpose, the Company will manage two separate accounts - the policyholders' account of the Contributors (Insureds) for the entry of contributions, re-insurance revenues, its share of return on investments, rights and obligations of policyholders, and another account for shareholders.

The Company decides at the end of each financial year the net surplus of policyholders' account after deducting the fees or expenses of the Company against its management to the insurance and investment operations. The Company will distribute part of any net annual surplus arising from the insurance operations to the Policyholders (the Contributors/Insureds) subject to a minimum of 10% of such net surplus. The amount, time and manner of and eligibility to such distribution are subject SAMA regulations.

The Insured having applied to the Company by a written Proposal (which shall be the basis of this contract and is deemed to be incorporated herein) and having paid or agreed to pay the Contribution, the Company hereby agrees subject to the terms, exclusions, provisions and conditions of the policy contained herein or endorsed hereon to indemnify the Insured in the manner and to the extent hereinafter provided.

#### **PERIOD OF INSURANCE**

Cancellation cover applies as soon as the contribution has been paid and the policy wording is issued. The remaining covers apply for the duration of the booked trip (or earlier return to Saudi Arabia) It also includes the period of travel from directly to the departure point and back home directly afterwards not exceeding 24 hours in each case. If the return is unavoidably delayed for an insured reason, cover will be extended free of charge for the period of that delay.

#### **CANCELLATION OF POLICY**

##### **SHORT TERM POLICIES**

This policy may be cancelled by you within 10 days from the date of its issuance or before you commence your travel (whichever is sooner), if it does not meet your requirements; and we would refund the contribution to you provided that no claim has been made by you under this policy. As the cover under Section 1 (Cancellation) commences as soon as the contribution is paid,

##### **ANNUAL POLICIES**

This insurance may be terminated at any time at the request of the Insured provided there are no unpaid or outstanding claims under this policy. In such cases, the Company will retain short period contribution as hereunder for the time the Policy has been in force.

Period of Insurance	Proportion of Annual Contribution to be retained
Not exceeding one week _____	12.50%
Not exceeding one month _____	25.00%
Not exceeding two months _____	37.50%
Not exceeding three months _____	50.00%
Not exceeding four months _____	62.50%
Not exceeding six months _____	75.00%
Not exceeding eight months _____	87.50%
exceeding eight months _____	100.00%

This insurance may also be terminated at the option of the Company, under the following circumstances, in which case, the company shall give 30 days written notice of cancellation to the insured, and the Company shall be liable to repay a ratable proportion of the Contribution for the unexpired term from the date of the cancellation:

- a) Any non-disclosure, misrepresentation of any material fact by the insured, in respect of this insurance. (A material fact is one which affects the judgment of the Insurer in deciding whether to accept a risk and on what terms. For an existing insurance, it affects their judgment as to whether to continue to insure the risk and on what terms).
- b) Any non-observance of the terms of this insurance contract by the insured.
- c) Non-payment of premium by the insured on due dates agreed.
- d) Any alterations effected by the insured, which adversely changes the profile of the risk insured
- e) Fraudulent claims lodged by the insured
- f) Non-cooperation of the insured, with Insurers / their representatives / loss adjusters / investigators either in respect of any claim or otherwise.
- g) When the Insured is not allowed to operate by any Government authorities, or when the premises where the insured items are kept, are declared unsafe for occupation by the authorities concerned, or when the insured's commercial license has been revoked.
- h) Non-implementation of any Loss Minimisation / Risk Improvement suggestions made by the insurers.

**However,**

(i) the insurers are not obliged to provide any notice of cancellation or return of premium, in respect of (e) above; and

(ii) in respect of (a) above, the insurers shall be entitled to deduct any expenses incurred by them towards the issuance of this policy, from such refund of premium payable upon cancellation.

**We must be informed of any fact which is likely to influence us in the acceptance, assessment or continuance of this insurance. Failure to do so may invalidate this insurance, leaving you with no right to make a claim.**

## MEDICAL CONDITIONS

This policy does not provide cover for any medical conditions arising directly or indirectly from a pre-existing condition occurring within 2 years before the start date of this policy.

## IMPORTANT NOTES

1. This policy is only available to persons resident in Saudi Arabia.
2. This policy is only valid for trips commencing in and returning to Saudi Arabia.
3. This policy is not valid for trips taken within Saudi Arabia unless these form part of a trip outside Saudi Arabia and do not exceed 24 hours in each case.
4. Cover is only available for the whole duration of the booked trip. Cover cannot be effected once a journey has commenced.
5. Under some Sections there is an amount deducted (an excess) per incident, which applies to each insured person involved in an incident, as do the sums insured under each section.
6. If your money, valuables or any items of personal baggage are lost or stolen, you must notify the local police within 24 hours of discovery. Please make sure you get a copy of the police report. Failure to comply will result in your claim being turned down.
7. Winter sports is only available to persons under the age of 65 years.

### FOR SHORT TERM INSURANCE:

1. This policy is not valid for trips exceeding 6 months.
2. Winter sports cover is available at double contribution.
3. Double contribution will apply to persons aged 65 years and over.

### FOR ANNUAL INSURANCE:

1. The maximum duration of any trip is 60 days (winter sports limited to 17 days per policy year).
2. Family cover applies to you and your wife/wives, plus your children, under the age of 15 years, all permanently residing with you and declared under this insurance. Your unmarried dependent children are only covered when travelling with an adult insured under this policy.
3. Family cover is only available to persons under the age of 65 years.
4. Individual cover is available to persons aged 65 years and over at double contribution.

## DEFINITIONS

Wherever the following words and phrases appear in this policy they will always have these meanings:

**We/Us/Our:** The Company for Cooperative Insurance (TAWUNIYA)

**You/Your:** Each insured person.

**Home:** Your residential address in Saudi Arabia.

**Immediate Relative:** Mother, father, sister, brother, wife, husband, daughter, son, grandparent, grandchild, parent-in-law, son-in-law, daughter-in-law, sister-in-law, brother-in-law, step-parent, step-child, step-brother or step-sister.

- Personal Accident:** Accidental bodily injury caused solely and directly by outward violent and visible means.
- Loss of Limb:** Physical, permanent, and total loss of use at or above the wrist or ankle of the insured person.
- Loss of Sight:** The complete and irrecoverable and irremediable loss of sight of one or both eyes.
- Permanent Total Disablement:** Disablement which entirely prevents you from attending to business or occupation of any and every kind which lasting for 12 months and at expiry of that period is beyond hope of improvement.
- Personal Baggage:** Your suitcases (or similar luggage carriers) and their contents usually taken on a trip, together with articles worn or carried by you for your individual use during your trip.
- Money:** Cash, postal and money orders, travel tickets, lift passes (in respect of winter sports trips where the appropriate contribution has been paid), passports, petrol coupons and green/orange cards held by you for social, domestic and pleasure purposes.
- Valuables:** Watches, furs, jewellery, photographic equipment, video equipment, camcorders and audio equipment.
- Curtail/Curtailment:** Return early to home in Saudi Arabia.
- Medical Practitioner:** A registered practising member of the medical profession who is not related
- Close Business Associate:** Any person whose absence from business for one or more complete days at the same time as your absence prevents the effective continuation of that business.
- Redundancy:** Any person being declared redundant, who is under 65 years and under the normal retiring age for someone holding that person's position, and who has been employed for 2 continuous years with the same employer at the time of being made redundant.
- Public Transport:** Any of the following regular scheduled forms of transport: Train, Coach, Taxi, Bus, Aircraft and Sea Vessel
- Ski Equipment:** Skis, Ski boots, Ski poles and snowboards.

## SECTION 1 - CANCELLATION

### YOU ARE COVERED

Up to SR 15,000 if your travel and accommodation arrangements are cancelled before your departure from Saudi Arabia (including ski hire, ski school and lift passes for winter sports trips where the appropriate contribution has been paid), which have not been used and which you have paid for or contracted to pay for, providing the cancellation is necessary and unavoidable (and is not a result of mere disinclination to commence your trip as arranged) due to:

1. the death or disablement by bodily injury, illness, pregnancy or being subject to quarantine of:
  - (a) you,
  - (b) any person you are intending to travel or stay with
  - (c) an immediate relative of yours or of any person you are intending to travel with or
  - (d) a close business associate of yours:
2. you being called for jury service or as a witness (but not as an expert witness or where your employment would normally require you to attend court) in a Court of Law;
3. your redundancy or the redundancy of any person you are intending to travel with, provided that Tawuniya is informed in writing as soon as practicable a notification of redundancy is received and that you were not aware of any impending redundancy at the time this policy was issued;
4. your home or place of business being made uninhabitable, up to 14 days before the commencement of your trip, due to fire, lightning, explosion, earthquake, subsidence, storm, flood, falling trees, riot or civil commotion, malicious damage, burst pipes, impact by aircraft, the police requesting your presence following burglary or attempted burglary at your home or place of business.

### YOU ARE NOT COVERED FOR

1. claims where a medical certificate has not been obtained from a Medical Practitioner, confirming that cancellation of the trip is medically necessary;
2. the first SR 200 of each and every incident per each insured person involved in the incident (SR 60 for loss of deposit claims only);
3. anything caused directly or indirectly by:-
  - a. any increased charges which may arise due to failure to notify your travel agent or tour operator as soon as practicable it is found necessary to cancel;
  - b. prohibitive regulations by the Government of any country;
  - c. anything mentioned in the General Exclusions;
  - d. failure of any computer hardware or software or other electrical equipment to recognise or process any date as the true calendar date.

## SECTION 2 - CURTAILMENT

Curtilment is only applicable if you return to Saudi Arabia earlier than planned.

This Section includes the services of UnitedHealthcare Global who must be contacted as soon as practically possible in the event of a serious injury, illness or hospitalisation, where repatriation has to be considered.



## YOU ARE COVERED

### Up to SR 15,000 for:

1. The value of the portion of your travel and/or accommodation arrangements which have not been used and which were paid for before your departure from Saudi Arabia (including ski hire, ski school and lift passes, which do not have to be paid for before your departure from Saudi Arabia, in respect of winter sports trips where the appropriate contribution has been paid), if you, and where appropriate a companion covered by this policy, have to curtail your trip and return to your home earlier than planned due to:
  - a. the death, severe injury or serious illness of:
    - i. you or any person you are travelling with;
    - ii. an immediate relative of yours resident in Saudi Arabia;
    - iii. a close business associate of yours resident in Saudi Arabia.
  - b. your home or place of business being made uninhabitable due to fire, lightning, explosion, earthquake, subsidence, storm, flood, falling trees, riot or civil commotion, malicious damage, burst pipes, impact by aircraft, the police requesting your presence following burglary or attempted burglary at your home or place of business. These proportionate value of costs will be calculated from the date of return to Saudi Arabia.
2. Reasonable additional travelling expenses incurred by you for returning to Saudi Arabia (Economy Class) earlier than planned for a reason stated in item 1 of this Section.

## YOU ARE NOT COVERED FOR

1. the first SR 200 of each and every incident per each insured person involved in the incident;
2. claims that are not confirmed as medically necessary by **UnitedHealthcare Global** and where a medical certificate has not been obtained from the attending medical practitioner abroad confirming it necessary to curtail the trip;
3. additional travelling expenses incurred which are not authorised either by us or **UnitedHealthcare Global**;
4. anything mentioned in the General Exclusions;
5. failure of any computer hardware or software or other electrical equipment to recognize or process any date as the true calendar date.

**NOTE: UnitedHealthcare Global** only assists early returns home for medical reasons, not for the other reasons listed under this Section of the policy.

## SECTION 3 - MISSED DEPARTURE

### YOU ARE COVERED

Up to SR 1,900 for necessary hotel and travelling expenses incurred in reaching your booked destination, if the car you are travelling in breaks down or is involved in an accident or the public transport being used is delayed, resulting in you arriving too late to commence your booked journey from or to Saudi Arabia.

### YOU ARE NOT COVERED

1. if sufficient time has not been allowed for your journey;
2. if you are not proceeding directly to the departure point;

3. for anything mentioned in the General Exclusions;
4. failure of any computer hardware or software or other electrical equipment to recognise or process any date as the true calendar date.

## SECTION 4 - PERSONAL ACCIDENT

### YOU ARE COVERED FOR

The following benefits, which will be paid to you or your legal representative, if you have a personal accident during your trip which, at the end of 12 months of that accident, is the sole cause of your consequent death or disability:

1. Death - SR. 100,000  
If you are aged under 16 years at the time of the accident the death benefit will be limited to SR. 50,000
2. Loss of one or more limbs, loss of sight in one or both eyes or permanent total disablement - SR. 100,000

**NOTE** - If you are aged over 70 years at the time of the accident the death benefit will be limited to funeral and other expenses up to SR 6,150 and the permanent total disablement benefit will not apply.

### YOU ARE NOT COVERED FOR

Any claims for death, loss or disablement caused directly or indirectly by:

1. a disease or any physical defect or illness;
2. an injury which existed prior to the commencement of the trip;
3. pregnancy;
4. anything mentioned in the General Exclusions.

## SECTION 5 - MEDICAL EMERGENCY EXPENSES (Not Private Health Insurance)

Before a claim for emergency expenses can be submitted under this Section, you must contact **UnitedHealthcare Global** If during your trip you become ill or are injured

### YOU ARE COVERED

Up to SR 3,000,000 incurred outside Saudi Arabia;

1. for emergency medical and surgical treatment. Claims for emergency dental treatment (for the relief of pain only) shall be limited to SR 2,150;
2. for reasonable and necessary additional accommodation (room only) and travelling expenses (Economy Class), including those of one relative or friend if you have to be accompanied home on medical advice or if you are a child and require an escort home;
3. in the event of death:
  - a. for conveyance of the body to Saudi Arabia (the cost of burial is not included) or;
  - b. local funeral expenses abroad limited to SR 6,150;

**NOTE** - All receipts must be retained and produced in the event of a claim. Your claim may be rejected if receipts are not produced.

If you become ill or are injured Tawuniya have the right to bring you back home, if the treating doctor and the **UnitedHealthcare Global** doctor agree that you can safely travel home.

### **YOU ARE NOT COVERED**

1. for the first SR 200 of each and every incident per each insured person involved in the incident;
2. for any sums which can be recovered by you and which are covered under any National Insurance Scheme or Reciprocal Health Arrangement;
3. for any expenses incurred for illness, injury or treatment required in consequence of:-
  - a. surgery or medical treatment which in the opinion of the attending doctor and the **UnitedHealthcare Global** doctor can be reasonably delayed until your return to Saudi Arabia;
  - b. medication and/or treatment which at the time of departure is known to be required or to be continued outside Saudi Arabia.
4. for preventative treatment which can be delayed until your return to Saudi Arabia;
5. if you have not obtained a written certificate of fitness and ability to travel and endure the trip where you are undergoing medical treatment as a hospital out-patient at the time of paying the final balance of your trip;
6. for claims that are not confirmed as medically necessary by the attending doctor or **UnitedHealthcare Global**;
7. for the cost of any elective (non-emergency) treatment or surgery, including exploratory tests, which are not directly related to the illness or injury which necessitated your admittance into hospital;
8. for any additional hospital costs arising from single or private room accommodation unless medically necessary;
9. for treatment or services provided by a health SPA, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre;
10. for anything mentioned in the General Exclusions.

## **SECTION 6 - MEDICAL INCONVENIENCE BENEFIT**

### **YOU ARE COVERED FOR**

A benefit of SR 125 per each complete 24 hours spent as an in-patient if you are admitted to a registered hospital abroad up to a maximum of SR 1,900 in addition to any medical expenses incurred under Section 5 of this policy.

**NOTE** - Documentation must be submitted to confirm the date and time of admission and discharge.

### **YOU ARE NOT COVERED FOR**

anything mentioned in the General Exclusions.

## SECTION 7 - PERSONAL PROPERTY

### YOU ARE COVERED FOR

#### A. PERSONAL BAGGAGE

Up to SR 8,000 for the value or repair of any of your own baggage (not hired, loaned or entrusted to you), which is lost, stolen, damaged or destroyed (after making proper allowance for wear and tear and depreciation). Limited to SR. 1,500 for all valuables in total, limited to SR 1,500 for single and/or a pair or set of articles, limited to SR 1,500 for all golf equipment.

**NOTE** - In the event of a claim for a pair or set of articles Tawuniya shall be liable only for the value of that part of the pair or set which is lost, stolen, damaged or destroyed.

#### B. DELAYED BAGGAGE

Up to SR 920 towards the cost of buying replacement necessities if your own baggage is delayed in reaching you on your outward journey for at least 12 hours and you have a written report from the carrier (i.e., airline, shipping company, etc.) or tour representative. Receipts will be necessary in the event of a claim.

**NOTE** - Any amount Tawuniya pay you under B.

(Delayed Baggage) will be refunded to TAWUNIYA if your baggage proves to be permanently lost and a claim is admitted under Section 7A.

#### C. PERSONAL MONEY

Up to SR 1,500 if your own money is lost or stolen whilst being carried on your person or left in a locked safety deposit box.

**NOTE** - If you are aged under 16 years, claims under Personal Money are limited to SR 500 overall.

### YOU ARE NOT COVERED

1. for the first SR 200 of each and every incident per each insured person involved in the incident (not applicable to B. above)
2. if you do not exercise reasonable care for the safety and supervision of your property;
3. if you do not obtain a written police report within 24 hours of the discovery in the event of loss, burglary or theft of baggage, valuables or money;
4. if your baggage is lost, damaged or delayed in transit, if you do not:-
  - a. notify the carrier (i.e. airline, shipping company, etc.) as soon as practically possible and obtain a written carriers report (or Property Irregularity Report in the case of an airline) or,
  - b. follow up in writing within 7 days to obtain a written carriers' report (or Property Irregularity Report in the case of an airline), if you are unable to obtain one as soon as practically possible.
5. for loss, destruction, damage or theft:
  - a. from confiscation or detention by customs or other officials or authorities;
  - b. of contact lenses, dentures, hearing aids, samples or merchandise, bonds, coupons, securities, stamps or documents of any kind, vehicles or vehicle accessories (other than wheel chairs and pushchairs only), tents, antiques, musical instruments, pictures, typewriters, portable telephones, computers and/or accessories, televisions, sports gear whilst in use

(other than ski equipment for winter sports trips where the appropriate contribution has been paid), pedal cycles, dinghies, boats and/or ancillary equipment, glass or china;

- c. due to wear and tear, denting or scratching, moth or vermin;
  - d. of valuables left as 'checked-in' baggage.
6. for mechanical breakdown, derangement or for breakage of fragile or brittle articles being transported by a carrier, unless the breakage is due to fire or other accident to the vessel, air craft or vehicle they are being carried in,
  7. for personal baggage stolen from:-
    - a. an unattended vehicle, unless it was in the locked glove compartment, or rear boot or luggage area of the vehicle and is covered so as not to be visible from outside the vehicle, and there is evidence of forcible and violent entry or,
    - b. an unattended vehicle (other than motor caravans) left for any period between the hours of 9pm and 9 am;
  8. for any shortages due to error, omission or depreciation in value;
  9. for any property more specifically insured or recoverable under any other source;
  10. for anything mentioned in the General Exclusions;
  11. failure of any computer hardware or software or other electrical equipment to recognise or process any date as the true calendar date.

## SECTION 8 - PERSONAL PUBLIC LIABILITY

### YOU ARE COVERED

Up to a maximum of SR 2,000,000 for your legal expenses and legal liability for damages which, caused by an accident that happened during the trip, leads to claims made against you for:

1. accidental bodily injury to a person who is not a member of your family or household or employed by you;
2. loss of or damage to any property which does not belong to, is not in the charge of, and is not in the control of you or any member of your family, household or employee;
3. damage to your temporary holiday accommodation that does not belong to you, or any member of your family, household or employee.

### YOU ARE NOT COVERED FOR

1. fines imposed by a Court of Law or other relevant bodies;
2. anything caused directly or indirectly by:
  - a. liability which you are responsible for, because of an agreement that was made;

- b. injury, loss or damage arising from:
  - i. ownership or use of aircraft, horse-drawn or mechanical/motorised vehicles, bicycles, vessels (other than rowing boats, punts or canoes), animals (other than horses, domestic dogs or cats), or firearms (other than guns being used for sport);
  - ii. the occupation (except temporarily for the purpose of the trip) or ownership of any land or buildings;
  - iii. the carrying out of any trade or profession;
  - iv. racing of any kind;
  - v. any deliberate act;
- c. liability covered under any other insurance policy;
- d. anything mentioned in the General Exclusions;
- e. failure of any computer hardware or software or other electrical equipment to recognise or process any date as the true calendar date.

**NOTE** - If you are using a mechanical/motorised vehicle, make sure that you are adequately insured for third party cover, as you are not covered under this insurance.

## GENERAL EXCLUSIONS

### YOU ARE NOT COVERED FOR

Anything caused directly or indirectly by:

1. suicide, deliberately injuring yourself, being under the influence of drink or drugs (unless prescribed by a doctor), alcoholism, drug addiction, solvent abuse, wilful exposure to exceptional risk, (unless you are trying to save someone's life);
2. you being diagnosed as suffering from anxiety or depression or any psychotic mental illness before you apply for insurance;
3. pregnancy within 8 weeks before the estimated date of delivery;
4. professional or organised sports, winter sports (unless the appropriate contribution has been paid), racing, speed or endurance tests, dangerous pursuits;
5. air travel (other than as a fare-paying passenger on a regular scheduled airline or licenced charter aircraft);
6. bankruptcy/liquidation of any tour operator, travel agent or transportation company;
7. any claim arising from sexually transmitted diseases;
8. any injury, illness, death, loss, expenses or other liability attributable to HIV (Human Immuno deficiency Virus) and/or any HIV related illness and/or any mutant derivatives or variations thereof however caused;
9. any consequence, whether direct or indirect of terrorist activity (this exclusion does not apply to claims made under Section 4-Personal Accident, Section 5-Medical Emergency Expenses and Section 6-Medical Inconvenience Benefit, providing the disturbances were not taking place at the start of the insured trip), war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, blockade, military or usurped power;

10. loss or damage to any property and expense or legal liability; directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from:-
  - a. ionising radiations or radioactive contamination from any nuclear fuel or nuclear waste which results in burning of nuclear fuel;
  - b. the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of nuclear machinery or any part of it;
  - c. pressure waves from aircraft and other flying objects travelling faster than the speed of sound;
11. travelling on motorcycles over 125cc;
12. the cost of any elective (non-emergency) treatment or surgery, including exploratory tests, which are not directly related to the illness or injury which necessitated your admittance into hospital;
13. mountaineering or rock climbing, (ordinarily necessitating the use of picks, ropes or guides), or pot-holing;
14. your manual work or hazardous occupation of any kind;
15. taking part in dangerous expeditions or the crewing of a vessel outside European waters.
16. any payment which you would normally have made during your travels, if nothing had gone wrong;
17. off-piste skiing except whilst under the supervision of a qualified guide/instructor;
18. ski jumping, mono skiing, ice hockey, the use of skeletons or bobsleighs;
19. ski or ski bob racing in International and National events and their heats and officially organised practice or training for these events;
20. worldwide punitive damages;
21. war and terrorism.

## CONDITIONS

1. No payment will be made under Sections 1,2,4,5 or 6 without appropriate medical certification.
2. If Tawuniya require any medical certificates, information, evidence and receipts, these must be obtained by you at your expense.
3. In the event of a claim, if Tawuniya require a medical examination you must agree to this and in the event of death Tawuniya are entitled to obtain verification of cause of death, both at Tawuniya expense.
4. You must take all reasonable steps to recover any lost or stolen article.
5. If any claim is found to be fraudulent in any way this policy will not apply and all claims will be forfeited.
6. The original policy and schedule must be produced before any claim is paid.
7. Under Section 8 you must not make any payment, admit liability, offer or promise to make any payment without written consent from Tawuniya.
8. Tawuniya are entitled to take over any rights in the defence or settlement of any claim and to take proceedings in your name for our benefit against any other party.
9. Tawuniya may at any time pay to you it's full liability under the policy after which no further payments will be made in any respect.
10. It is a condition of this insurance that all material facts have been disclosed to Tawuniya, failure to do so may invalidate this insurance leaving you with no right to make a claim.

11. If at the time of making a claim there is any other policy covering the same risk we shall not be liable for more than our rateable proportion.
12. In the event of a claim any settlement will be made in Saudi Arabian Riyals on the basis of the rate of exchange set by the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA) that applied on the last day of the month preceding the month during which the event occurred that gave rise to such claim. We will not pay you more than your actual loss.
13. In the event of a difference between the Arabic and English texts in this Policy, the Arabic text shall prevail.
14. This Policy and any dispute or controversy arising out of or in connection with it shall be governed by Saudi Laws and Regulations and is subject to the jurisdiction of Saudi Arabian Committees for Resolution of Insurance Disputes and Violations

## HOW TO MAKE CLAIM

1. The Insured shall give written notice to the Company as soon as reasonably practicable of any Event that may give rise to a claim under this Policy and shall give all such additional information as the Company may require
2. If you need to make a claim please obtain a claim form by telephoning or writing to the address below within 28 days of your return, quoting your policy number and which Section of the policy you are claiming under.

### Claims Management Services (CMS) - P&C

The Company for Cooperative Insurance (Tawuniya) P.O.Box. 86959 , Riyadh 11632, KSA

Tel. 966(1) 252-5800 Fax: 966(1) 400-0844

Tel. 9200 19990

3. Then return your completed claim form to the Service Centre together with your original policy and policy schedule, confirmation of booking, all original receipts and police reports (which must be filed within 24 hours of discovery in the event of loss, burglary or theft of money, valuables or any items of personal baggage) and any other evidence requested on the claim form.

## 24 HOUR WORLDWIDE EMERGENCY MEDICAL SERVICE

### UNITEDHEALTHCARE GLOBAL INTERNATIONAL TOLL FREE TELEPHONE ACCESS NUMBERS

Listed below are the telephone numbers for the worldwide UnitedHealthcare Global Assistance network. If you have a medical or travel problem, call **UnitedHealthcare Global**. Call the toll-free number for the country you are in if one is available. If you are in a country that is not listed or if the call will not go through, please call the Brighton, England or Baltimore, Maryland coordination centers collect. Be prepared to give UnitedHealthcare Global your name, identification number, organization's name, and a brief description of your problem.

Australia and Tasmania	1-800-127-907
Austria	0-800-29-5810
Belgium	0800-1-7759
Brazil	0800-891-2734



China (Northern Regions)	108888-800-527-0218
China (Southern Regions)	10811-800-527-0218
Dominican Republic	1-888-567-0977
Egypt (Inside Cairo)	2-510-0200-877-569-4151
Egypt (Outside of Cairo)	022-510-0200-877-569-4151
Finland	0800-114402
France and Monaco	0800-90-8505
Germany	0800-10811401
Greece	00-800-4412-8821
Hongkong	800-96-4421
Indonesia	001-803-1471-0621
Italy, Vatican City and San Marino	800-877-204
Japan	00531-11-4065
Mexico	001-800-101-0061
Netherlands	0800-022-8662
New Zealand	0800-44-4053
Philippines	1-800-1-111-0503
Portugal	800-84-4266
Republic of Ireland (Eire)	1-800-409-529
Republic of South Africa	0800-9-92379
Singapore	800-1100-452
South Korea	00798-1-1-004-7101
Spain and Majorca	900-98-4467
Switzerland and Liechtenstein	0800-556029
Thailand	001-800-11-471-0661
Turley	00-800-4491-4834
United Kingdom & Northern Ireland, Isle of Jersey and Isle of Man	0-800-252-074
United States, Canada, Puerto Rico, US Virgin Islands, Bermuda	1-800-527-0218

## UNITEDHEALTHCARE GLOBAL WILL PROVIDE, WHERE APPROPRIATE:

- Payment guarantees for hospital/doctor costs.
- Suitable repatriation, with specially trained medical escorts where required. In critical cases, air ambulances will be provided.
- Necessary travel arrangements for members of your party.
- Road ambulance and admission to hospital on arrival in Saudi Arabia.

**Please ensure to give your name, address and telephone number, where you may be contacted, the type of assistance required and inform that you are insured by Tawuniya.**

Expenses incurred by providing the above facilities will be met under the Medical Section of this insurance. The operation and availability of the services will be governed by the same general terms, conditions and exclusions that appear in this policy.

**If there is any doubt as to the cover or meaning of this Policy,  
please consult the Company.**

Signed for Tarwuniya or on behalf : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Seal:

**Main Office:**

P.O.Box 86959 Riyadh 11632 - Saudi Arabia - Tel: +966 11 252 5800 - Fax: +966 11 400 0844